

Автономная некоммерческая организация
Дополнительного профессионального образования
Учебный центр «Перспектива»

УТВЕРЖДАЮ:
Директор АНО ДПО УЦ

«Перспектива»



Шишкина Е.Р.
2022г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Ангарск, 2022

1. Общие положения

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования Учебный центр «Перспектива» (далее — Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706).

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в АНОДПО УЦ «Перспектива» (далее — «Учебный центр»).

1.3. Понятия, используемые в Положении:

- платные образовательные услуги — осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее — договор);

- заказчик физическое и (или) юридическое лицо, заказывающее платные

образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

- слушатель — физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- недостаток платных образовательных услуг — несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

- существенный недостаток платных образовательных услуг — неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Учебный центр оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

1.5. Учебный центр оказывает платные образовательные услуги по программам профессионального обучения и дополнительного профессионального образования.

1.5.1. Перечень платных услуг утверждается директором Учебного центра.

1.5.2. Программы профессионального обучения разрабатываются образовательным подразделением Учебного центра на основании утвержденных профессиональных стандартов (при наличии), примерных программ (при наличии), а при их отсутствии — самим Учебным центром. Программы дополнительного профессионального образования разрабатываются Учебным центром самостоятельно.

1-5,3. Состав лиц, оказывающих платные образовательные услуги, утверждается заместителем директора по учебной части и доводится до заказчиков.

1.6. Учебный центр обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.7. Учебный центр вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору,

1.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Учебный центр обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Учебный центр обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

2.3. Информация, предусмотренная пп. 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется Учебным центром в месте фактического осуществления образовательной деятельности, в месте нахождения филиала Учебного центра, осуществляющей образовательную деятельность, а также путем размещения такой информации на официальном сайте Учебного центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,

2.4. Договор о предоставлении платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Учебного центра;
- б) место нахождения Учебного центра;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Учебного центра и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Учебного центра и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Учебного центра, заказчика и слушателя;

- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор о предоставлении платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее — «поступающие»), и слушателей или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и слушателей или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.6. Примерные формы договоров о предоставлении платных образовательных услуг утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

2.7. Сведения, указанные в договоре о предоставлении платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учебного центра в «Интернет» на дату заключения договора.

2.8. Для заключения договора заказчик подает заявку установленной формы, размещенную на сайте Учебного центра в разделе «Скачать заявку». Каждая поданная заявка соответствует выбранной программе обучения.

2.9. Заместителем директора по учебной части готовится и согласовывается с заказчиком договор о предоставлении платных образовательных услуг.

2.10. Договор от имени Учебного центра подписывается директором либо лицом, действующим на основании доверенности, выданной директором. От имени заказчика юридического лица договор подписывается руководителем или уполномоченным им лицом на основании доверенности.

2.11. Для заключения договора физическое лицо, оплачивающее обучение, представляет копию документа, удостоверяющего личность; юридическое лицо — банковские реквизиты, а также документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего договор.

2.12. Договор составляется в двух экземплярах и после подписания передается: один экземпляр договора заказчику, второй — в бухгалтерию Учебного центра.

2.13. На основании договора, подписанного в установленном порядке, Учебный центр издает приказ о приеме слушателя на обучение.

3. Ответственность Учреждения и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о предоставлении платных образовательных услуг Учебный центр и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о предоставлении платных образовательных услуг и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Учебным центром. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если Учебный центр нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить новый срок, в течение которого Учебный центр должно приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учебного центра возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе Учебного центра договор о предоставлении платных образовательных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к слушателю, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение слушателями по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине слушателя его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.

4. Ответственность за нарушение Положения

4.1. Директор и сотрудники Учебного центра за нарушение порядка оказания платных образовательных услуг несут административную ответственность по ст. 19.30 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.